

POLITICA DE CALIDAD

CEILHIT, S.L.U. es una empresa dedicada a la fabricación de cables y mantas calefactoras y a la comercialización de productos de calefacción.

En 2015, la empresa cumplió 40 años. Basada en la tradición de nuestra empresa y en los requisitos de alta calidad impuestos por nuestros clientes durante estas cuatro décadas, sabemos que la calidad de nuestros servicios y productos así que el conocimiento de nuestro propio **enfoque responsable de las necesidades y de la seguridad de los clientes** es un requisito previo para la competitividad y el éxito de nuestra empresa.

Nuestra plantilla reducida requiere un **alto grado de formación y de polivalencia** de los trabajadores, así como la necesidad de su alta implicación en sus tareas diarias como en la mejora de los procesos. A través de la **formación continua y cualificaciones del personal, mejorando los procesos** y técnicas utilizadas, así como de controles regulares y análisis de los resultados logrados, conseguimos un **mayor desarrollo de nuestro SGC**. Así conseguimos el **compromiso de todos** en la Implantación de las normas ISO 9001, su mantenimiento y su mejora.

La **prevención de defectos en todas las actividades**, la detección temprana de las posibles causas de los defectos así que la identificación y valoración eficaz de los riesgos en todos nuestros procesos, es el fundamento de todas nuestras actividades. Un alto nivel de calidad puede lograrse si cada trabajador a todos los niveles de la organización está intentando lograr **cero defectos**. Creemos que innovación y mejora continua es una tarea diaria para conseguir una mayor fiabilidad y utilidad de nuestros productos.

La dirección de la compañía se compromete a cumplir con los requerimientos y requisitos legales o normativos aplicables y con mejorar continuamente la eficacia del SGC utilizando la política de calidad, objetivos de calidad, resultados de auditorías internas, análisis de riesgos, acciones correctivas, acciones preventivas y revisión de la gestión.

Nuestra política de calidad está basada en las **necesidades de la compañía y de todas las partes interesadas vinculadas**, está centrada en la **mejora continua** y proporciona un **marco de referencia** para el establecimiento y revisión de los objetivos de calidad.

Queremos una política de calidad de fácil acceso para todos los empleados, que forme parte de la cultura de empresa a diario, que sirva de base en todas nuestras actividades y en particular en las acciones formativas.

La Dirección de la compañía está comprometida en la utilización de la política de calidad y la revisa periódicamente.

DIRECCIÓN
T. Martin